

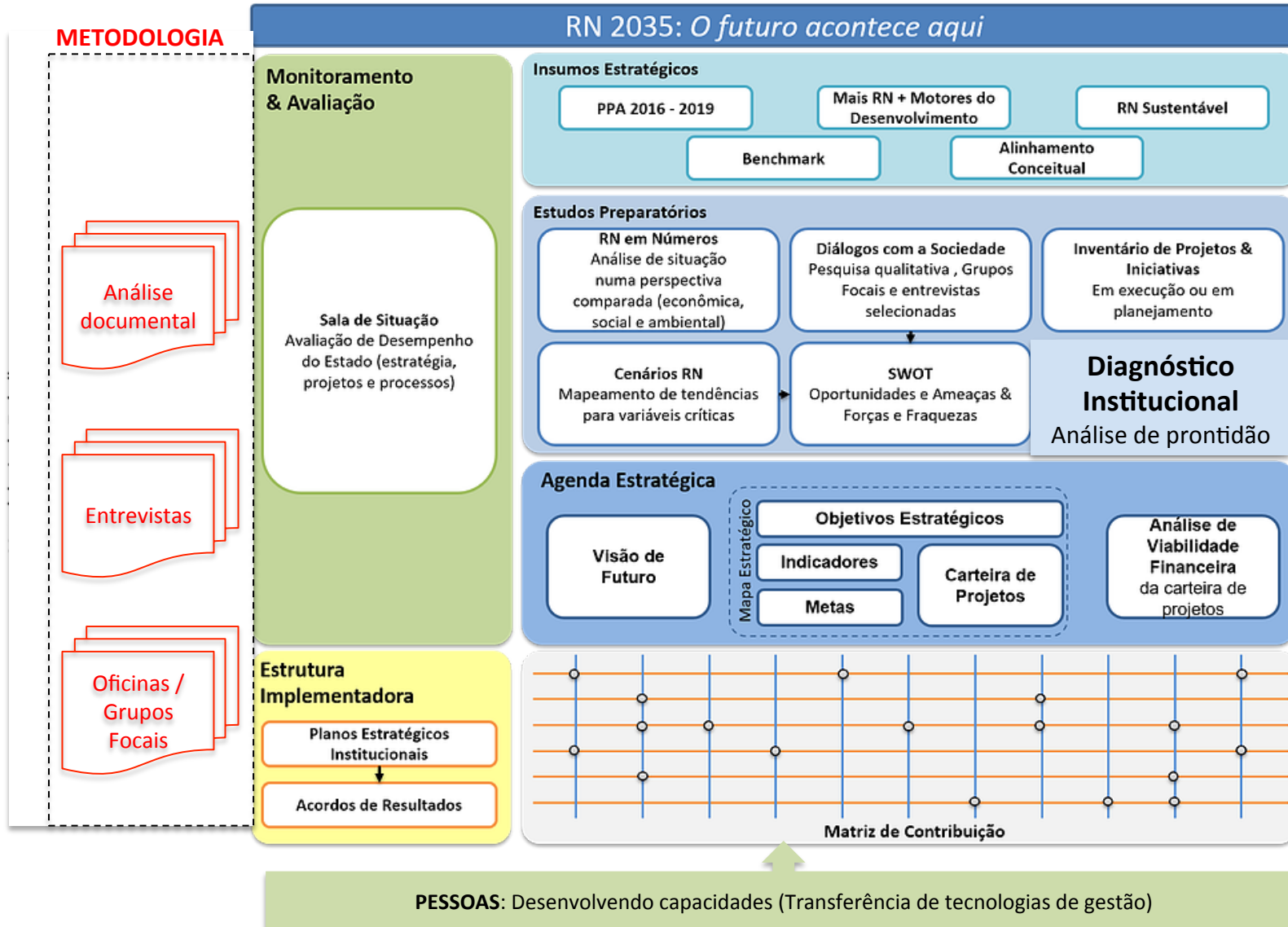
**Plano Estratégico de
Desenvolvimento,
Realinhamento
Organizacional e
Modernização Administrativa
do Estado do Rio Grande do
Norte**

O Projeto: as frentes



O Projeto: a frente de estratégia

METODOLOGIA

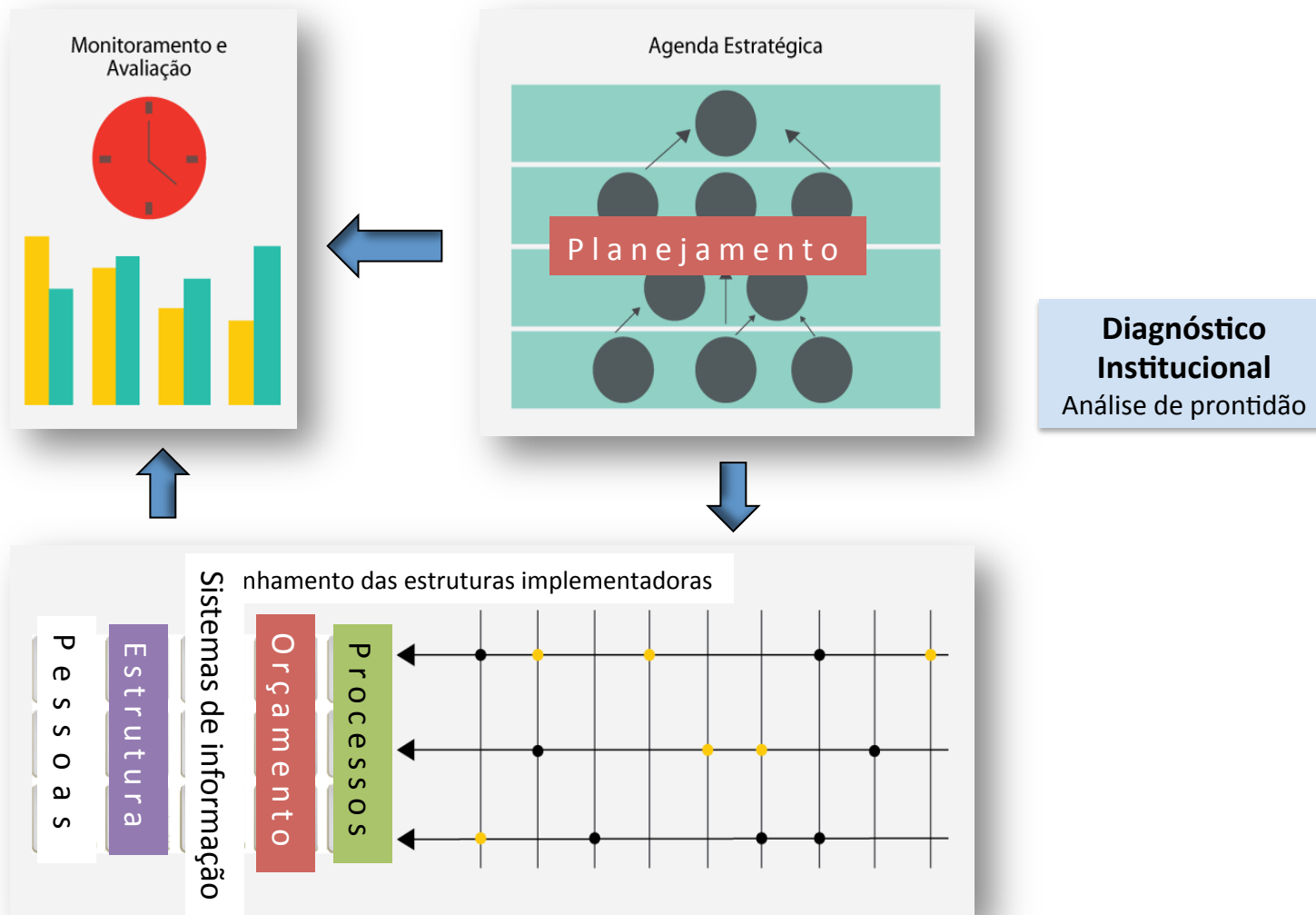


O diagnóstico institucional busca avaliar se a organização (ou conjunto de organizações) possuem os meios e a estruturação necessária para implementar a agenda estratégica definida.

**Diagnóstico
Institucional**
Análise de prontidão

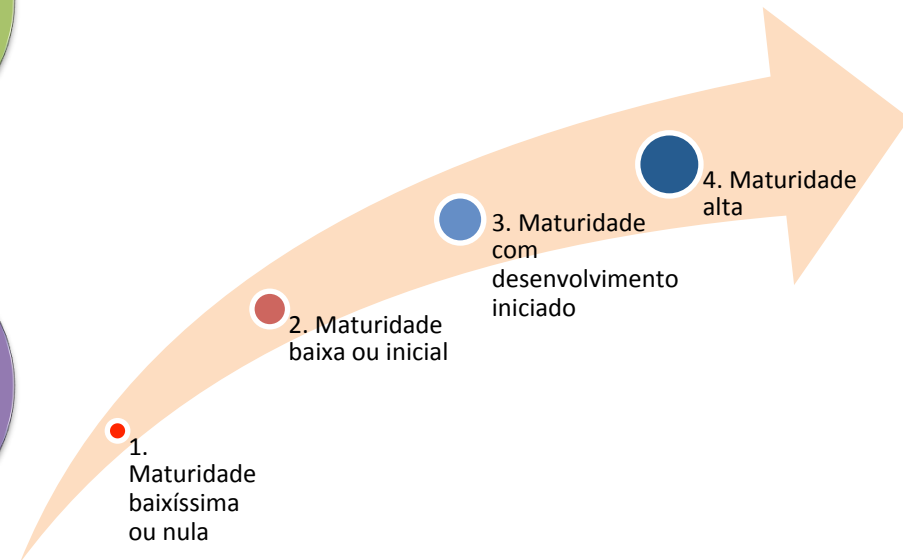
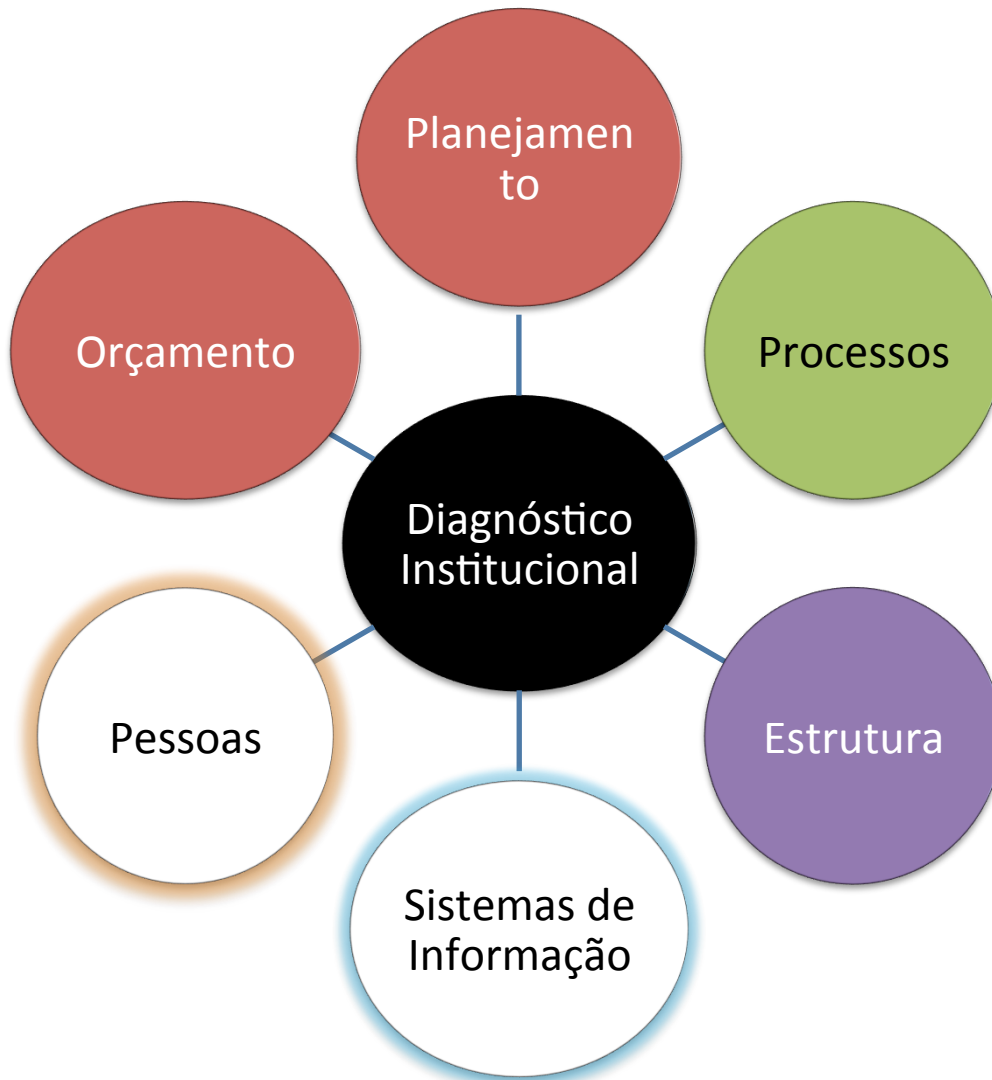
Uma das vantagens do emprego dessa metodologia é o favorecimento de uma compreensão ampla de toda a instituição, o que permite a avaliação de cada dimensão e suas inter-relações com as demais.

GPR & Diagnóstico Institucional



Diagnóstico Institucional: dimensões

32 questões analisadas



Diagnóstico Institucional: dimensões

DIMENSÃO

DESCRIÇÃO

PLANEJAMENTO

Avalia o processo de gestão estratégica, que vai desde a formulação até a implementação, comunicação e ferramentas de monitoramento dos indicadores de sua execução.

ORÇAMENTO

Avalia o orçamento disponível em relação com o orçamento necessário para a realização das ações propostas e a capacidade de execução físico-financeira da área.

ESTRUTURA

Avalia a adequação dos critérios de departamentalização e da divisão do trabalho adotados na organização, as informalidades existentes e seu alinhamento em relação à estratégia e aos processos de trabalho.

PESSOAS

Analisa as características da gestão de pessoas: a conformidade do quadro de pessoal, adequação das competências, distribuição nas áreas e perfil.

PROCESSOS

Analisa o grau de maturidade da organização em relação à gestão por processos, bem como a adequação e alinhamento dos mesmos com a estratégia organizacional.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Avalia se os sistemas informacionais utilizados atendem às necessidades de seus usuários e a qualidade e confiabilidade das informações fornecidas.

Diagnóstico Institucional: avaliação

DIMENSÃO

DESCRIÇÃO

PLANEJAMENTO

Avalia o processo de gestão estratégica, que vai desde a formulação até a implementação, comunicação e ferramentas de monitoramento dos indicadores de sua execução.

1

Conhece resultados
Supera expectativas
Parceiros externos
M&A da unidade
M&A do Estado
Redirecionamento

4

PROCESSOS

Analisa o grau de maturidade da organização em relação à gestão por processos, bem como a adequação e alinhamento dos mesmos com a estratégia organizacional.

1

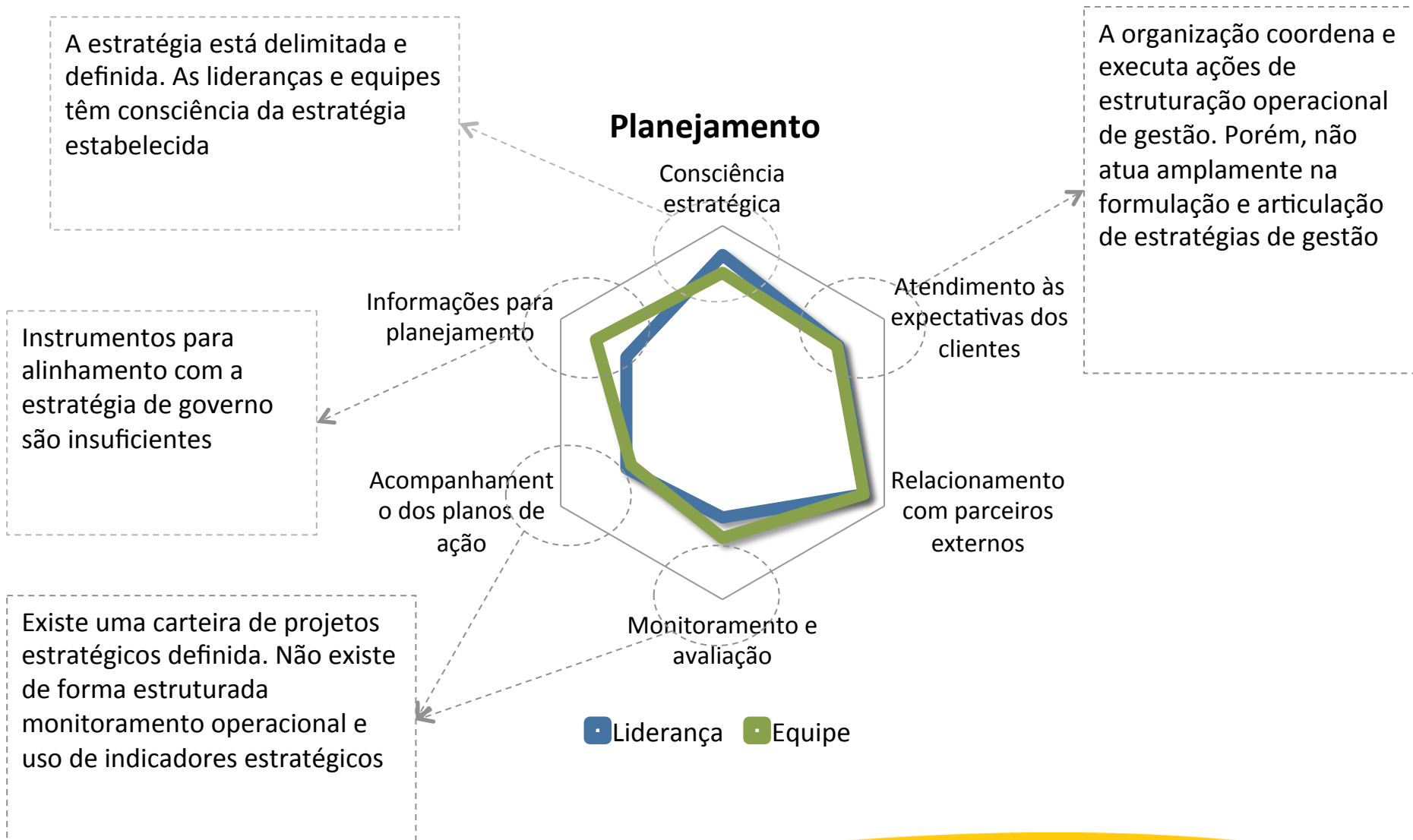
Processos alinhados a resultados
Insumos sem erros...
Conhecimento dos processos da unidade e das relações...

4

Exemplo de Diagnóstico Institucional



Diagnóstico Institucional: planejamento



Diagnóstico Institucional: processos

Os processos estão alinhados à estratégia, no que diz respeito à estruturação operacional da gestão. Os processos relacionados à políticas estratégicas de gestão estão em desenvolvimento

As práticas de melhoria organizacional e gestão de processos estão em estruturação

Processos
Alinhamento dos processos à estratégia

A padronização, normatização e definições de requisitos mínimos é deficiente, o que gera atrito entre as unidades da organização e entre a ela e seus parceiros externos

Integração com outras unidades

Adequação dos insumos

A integração com parceiros externos tem melhorado a partir das redes e dos sistemas. O resultado pode ser otimizado a partir da integração das iniciativas

■ Liderança ■ Equipes